

“Nuestra principal línea de trabajo es la estabilidad laboral de las plantillas”

Ana María Comesaña Álvarez, directora general de Recursos Humanos del Servicio Gallego de Salud

- ¿Puede participarnos las grandes líneas de la agenda del equipo del nuevo conselleiro para esta legislatura en las materias que ocupa a su Dirección General?

- La principal línea de trabajo de esta Dirección General de Recursos Humanos es poner todo su esfuerzo y dedicación en la mejora de las condiciones de trabajo del personal, especialmente después del año de crisis sanitaria que estamos pasando. La estabilidad laboral de las plantillas es clave para cualquier organización y por eso es nuestra línea de trabajo principal, a través de concursos y oposiciones regulares. Las plantillas estables conllevan fidelización y continuidad asistencial, mejora de la eficacia, posibilidades mayores de desarrollo por la mayor experiencia y conocimientos compartidos.

En este momento están llamados a realizar los exámenes de OPE más de 5.032 personas admitidas para las pruebas que se realizarán tras el verano en las categorías de personal técnico sanitario. Las 315 plazas corresponden a personal técnico sanitario das especialidades de farmacia (86), laboratorio de diagnóstico clínico (104), imagen para el diagnóstico (63), higiene bucodental (10), anatomía patológica y citología (41), y radioterapia (11). También en próximos días se convocará concurso de traslado que permite anualmente la movilidad del personal a los destinos deseados.

Además, adoptamos diversas medidas de reducción del empleo temporal. Así, está a punto de publicarse una nueva Orden de regulación de las modalidades de vinculación temporal que incide en la causalidad de los nombramientos. También estamos empezando con la negociación de un nuevo Pacto de selección temporal, más moderno y actualizado que regulará las condiciones de futuro para el acceso a empleo temporal en las instituciones sanitarias del Servicio Gallego de Salud, conformadas por hospitales, centros de atención primaria y entidades adscritas como 061, Galaria, ADOS y ACIS.

También estamos a punto de publicar un nuevo baremo para la carrera profesional ordinaria de los próximos años y trabajando también en la creación de grupos para el desarrollo de competencias profesionales. Esto se relaciona con el proceso casi terminado de los trabajos de las



ANA M^a COMESAÑA ÁLVAREZ. Licenciada en Derecho por la USC y Máster en Derecho Sanitario por la UdC. Personal estatutario del grupo técnico de la función administrativa en el SERGAS, donde presta servicio desde 1992 en distintos cargos en el ámbito de los recursos humanos. Antes de ser directora general de RRHH del Sergas, trabajó como directora de RRHH en el área sanitaria de Vigo y de Pontevedra-Salnés.

comisiones en el Consello Técnico de Atención Primaria del que saldrán nuevas carteras de servicios del personal, un importante paso para la modernización de atención primaria. También se prevé la incorporación de nuevas categorías como técnico superior en dietética y nutrición.

Especialmente querido por nosotros es el Plan de Apoyo Emocional dirigido a 44.000 personas del sector sanitario público, con la participación de más de 20.000 visualizaciones en las 6 conferencias realizadas. Aprovechamos esta ocasión para invitar a participar a lectores y lectoras de esta revista, en las dos próximas conferencias previstas para el mes de junio. Las conferencias están abiertas al público en ACIS y continúan visibles. Es importante para esta dirección sacar adelante el primer Plan de Igualdad en el Sergas. Estamos a punto de aprobarlo con medidas que inciden en el acceso al empleo y en las condiciones de trabajo.

En definitiva, trabajaremos para mejorar las condiciones de trabajo del personal con distintas reformas en materia de acceso al empleo y provisión de plazas, condiciones de trabajo, nuevos puestos y categorías, revisión de ratios de personal etc. con la finalidad de dar la mejor asistencia sanitaria a la ciudadanía y contribuir activamente a la mejora de la salud de la población gallega.

- Después de un año de Pandemia dónde se ha estrujado el sistema sanitario y a su personal hasta el límite, ¿cómo se valora desde su Dirección General la respuesta de los profesionales de Sanidad?

- El personal ha sabido adaptarse desde el primer momento a las nuevas circunstancias. Está dando respuesta a situaciones inesperadas, venciendo el miedo con valentía. El personal debe estar orgulloso de su trabajo y la sociedad se lo ha agradecido mucho. Han demostrado su calidad humana con todos y todas, cuidando y tratando a las personas ingresadas y también a las personas con COVID en sus casas. con el seguimiento domiciliario diario desde atención primaria.

En primer plano conviene destacar la importancia de la prevención de riesgos laborales, de las medidas de protección reguladas a través de los planes específicos, que hemos elaborado y difundido como referentes en el uso de equipos de protección personal. Ha sido más visible la necesidad de contar con líderes fuertes y con capacidad para tomar medidas de organización en tiempos difíciles. Es de destacar también el trabajo en el área de humanización de la asistencia sanitaria, en momentos que han sido muy duros de aislamiento de pacientes, llevándoles afecto y cariño y facilitando en la medida de lo posible el contacto con familiares.

La mejor cara de la pandemia ha sido la solidaridad, el trabajo en equipo y la colaboración entre profesionales de distintas especialidades. Notable ha sido el paso dado en el cambio técnico que supuso el *pooling* y novedades con el COVID- Auto o la vacunación en grandes recintos. Hemos avanzado en muchos asuntos que han sido novedosos y donde Galicia ha sido pionera, por lo que nos sentimos muy orgullosas y orgullosos de pertenecer al Servicio Gallego de Salud, nos conecta y nos une.

- Desde la tradicional invisibilidad de nuestro colectivo, le pedimos una valoración sobre la aportación de los TSS a la respuesta del sistema sanitario al reto COVID: PCR, cribados de antígenos, rastreos, radiodiagnóstico, etc.

- La cantidad y calidad del trabajo realizado en las distintas áreas de nuestra organización pone en valor la actividad realizada por nuestros profesionales técnicos/as superiores, sin su labor hubiese sido imposible realizar durante esta pandemia las 2.200.000 pruebas de PCR, más de

“Lo mejor de la pandemia ha sido la solidaridad, el trabajo en equipo y la colaboración entre profesionales de distintas especialidades”

500.000 pruebas de antígenos, 440.000 pruebas serológicas o 510.000 pruebas de *pooling* de saliva.

Otros ejemplos claros son la intensa actividad en el diagnóstico por la imagen, con más de 2.160.000 pruebas realizadas en el último año, o mantener una actividad constante de rastreo y gestión de 290.000 personas que han sido contactos estrechos de los más de 125.000 casos covid que hemos tenido.

- En relación a la posición del Gobierno Central sobre “la innecesaria modificación del TREBEP para que las Comunidades Autónomas puedan aplicar el Grupo B”, ¿como se traduce esto en Galicia para el personal Sanitario del SERGAS? ¿Cuál sería la secuencia de acciones para su implantación?

- Entiendo la demanda del colectivo, sin duda todo es mejorable, pero el asunto de la revisión de los grupos es un tema de gran trascendencia colectiva. Hay demandas también de otros colectivos por lo que la repercusión en el sistema

es muy elevada. Los cambios tendrán que venir de la mano de la coordinación entre comunidades autónomas y servicios de salud, es un asunto de Estado que debe tratarse a nivel del Consejo Interterritorial, con visión de Sistema Nacional de Salud.

- A finales del año pasado, a partir de un acuerdo de su Dirección General con las fuerzas sindicales en la mesa sectorial, se "regularizó" la figura del Coordinador/a Técnico que realiza la supervisión de los servicios. Quedó pendiente el fleco de las retribuciones complementarias, ¿tiene ya una idea formada sobre esta cuestión?

- Pues igual que en asunto anterior, la revisión de retribuciones es una demanda que entiendo, pero debe enmarcarse en una revisión más completa de los distintos colectivos, pues no sólo tenemos la demanda del colectivo de técnicos,

"Sin los TSS hubiese sido imposible realizar las 2.200.000 PCR, más de 500.000 pruebas serológicas, 510.000 pooling de saliva o 2.160.00 pruebas de diagnóstico por la imagen"

sino que hay muchas más demandas, como incrementar el complemento específico en diversas categorías, así como también de incremento de niveles de puestos etc., eso exige un estudio más profundo, tanto a nivel jurídico como económico. Sin duda debemos avanzar cara a una definición de competencias profesionales de distinto nivel de responsabilidad y adecuar las retribuciones a esos niveles.

- También se ha incorporado en 2020 al catálogo de personal estatutario del SERGAS al Técnico/a Superior en Dietética. ¿Qué previsiones existen para consolidar estas plantillas?, en el mismo sentido, ¿existe alguna planificación en su Dirección General para la incorporación de las categorías de Técnicos Superiores que aún no se han publicado en Galicia, como por ejemplo TS en Audiología Protésica, TS en Ortoprótisis y productos de Apoyo, etc.?

- Estamos trabajando en el borrador de

Decreto por el que se crea la categoría de técnico superior de dietética, con la idea de incorporar plazas en atención primaria. También estamos iniciando los contactos con los requerimientos de audiología protésica en asistencia sanitaria.

- Como es sabido las titulaciones de Grado Superior de la actual Formación forman parte del Espacio Europeo de Educación Superior y, por tanto, del Marco Español de Educación Superior. ¿Falta mucho para que veamos TSS en los equipos técnicos de gestión y/o asesoramiento de la Consellería?

- La Consellería de Sanidad está limitada por los puestos de RPT, que en estos momentos no contemplan el acceso de estas titulaciones, pero sí que sería deseable plantearse un cambio al respecto, para incorporar en asistencia sanitaria a técnicos de asesoramiento y gestión en los servicios centrales.

- Con la tan anunciada Revolución 4.0 que se produce dentro de una Sanidad que se dirige hacia la digitalización, Big data, inteligencia artificial, robótica, etc., con la modernización de tecnología en todo el ámbito sanitario, principalmente en el de diagnóstico y tratamiento, ¿qué papel cree que tendrán los Técnicos Superiores en ese previsible mundo sanitario tecnificado dentro del SERGAS?

- Hay un conjunto de tecnologías emergentes, cuya incorporación a nuestros procesos nos permitirán avanzar en la tan deseada transformación digital – la inteligencia artificial, el bigdata, la robotización, el 5G, el Internet de las cosas o la realidad virtual-, las cuales nos facilitarán alcanzar ese nuevo modelo de atención sanitaria que pretendemos: más eficiente y equitativa. Estas herramientas harán que la historia clínica médica mejore en los próximos años y se convierta en una historia clínica inteligente, apoyando todavía más a los profesionales sanitarios en la toma de decisiones clínicas y manteniendo a los pacientes monitorizados.

Caminamos también hacia un modelo de paciente hiperconectado al sistema sanitario, a través de los múltiples dispositivos clínicos y de biomedidas que portará en cada momento, hacia una asistencia cada vez más virtual donde los profesionales tendrán mayor capacidad de diagnóstico en movilidad y una gran capacidad de formación.

Estas tecnologías, serán grandes aliadas de nuestros profesionales, no pudiéndose ver como una amenaza para los puestos de trabajo, sino una oportunidad, porque las máquinas necesitan a personal que las controle y que interprete los resultados.

